



WSET
WINE & SPIRIT
EDUCATION TRUST

Cualificación de Nivel 1
en Espirituosos WSET®

Especificaciones

Wine & Spirit Education Trust
39–45 Bermondsey Street, London, SE1 3XF
✉ wset@wsetglobal.com
wsetglobal.com

© Wine & Spirit Education Trust 2016, 2017, 2020, 2021
Issue 1 in English, 2016
Issue 1.1 in English (update with minor amendments), 2017
Issue 1.2 in English (update with minor amendments), 2020
Issue 2 in English (fully revised and updated), 2021

Spanish translation © Wine & Spirit Education Trust 2017, 2020, 2021
Issue 1.1 translated into Spanish, 2017
Issue 1.2 (update with minor amendments) translated into Spanish, 2020
Issue 2 (fully revised and updated) translated into Spanish, 2021

© Wine & Spirit Education Trust 2016, 2017, 2020, 2021
Número 1, 2016
Número 1.1 (actualización con pequeñas modificaciones), 2017
Número 1.2 (actualización con pequeñas modificaciones), 2020
Número 2, 2021

Traducción al español © Wine & Spirit Education Trust 2017, 2020, 2021
Número 1.1 traducido al español incorporando adenda al número 1 en inglés, 2017
Número 1.2 (actualización con pequeñas modificaciones) traducido al español, 2020
Número 2 (completamente revisado y actualizado) traducido al español, 2021

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida ni transmitida de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el consentimiento previo por escrito de los editores.

Traducción por María Daniela Bomrad
Revisión de textos por Natalia Pérez Ramos
Revisión técnica por Marcela Álvarez Quirama
Corrección de pruebas por Jorge Orte Tudela DipWSET
Diseñado por Paul Barrett

Contenido

Introducción	4
1 Introducción a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET	5
2 Resultados de aprendizaje	6
3 Recomendaciones de espírituosos para catar	11
4 Orientaciones para el examen	12
5 Normativa del examen	13
6 Cualificaciones de la WSET	17

Introducción

Estas especificaciones contienen la información necesaria sobre la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET tanto para los aspirantes como para los centros de enseñanza donde se imparten los cursos de la WSET (conocidos como APP – Approved Programme Providers).

La parte principal de este documento expone de forma detallada los resultados de aprendizaje de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET. Estos resultados de aprendizaje deben ser utilizados por los APP para elaborar los programas de enseñanza y por los aspirantes para planificar sus estudios, ya que el examen que deberán realizar está específicamente preparado evaluar los resultados de aprendizaje.

Estas especificaciones también ofrecen una lista de ejemplos de espírituosos para catar, orientaciones para el examen y la normativa del examen.

Al final de este documento, encontrará también información sobre las demás cualificaciones de la WSET.

1

Introducción a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET

Objetivos de la cualificación

La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET se destina a quienes tienen poco o ningún conocimiento previo sobre bebidas espirituosas. Está concebida para proporcionar una introducción a los espirituosos sencilla, pero sólida. La cualificación ayudará a quienes necesiten familiarizarse, a un nivel básico, con los principales estilos y categorías de espirituosos, por ejemplo, personas que trabajan con estas bebidas en el sector del comercio minorista o de la hostelería.

Quienes obtengan la cualificación serán capaces de enumerar las principales categorías de espirituosos, exponer las características que los definen y conocer los principios fundamentales relacionados con la elaboración de un cóctel equilibrado. Por lo tanto, serán capaces de responder consultas de clientes y ofrecer recomendaciones para el servicio de bebidas espirituosas.

Estructura de la cualificación

Resultados de aprendizaje

Para alcanzar los objetivos de esta cualificación se han definido tres resultados de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje 1	Enumerar y exponer la finalidad de los principales procesos de producción y de los destiladores que se utilizan habitualmente en la producción de espirituosos.
Resultado de aprendizaje 2	Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y vinos aromatizados, y exponer las características que los definen.
Resultado de aprendizaje 3	Conocer los principios utilizados para crear un cóctel equilibrado y nombrar algunas de las principales familias de cócteles.

Requisitos de ingreso

No existen restricciones de ingreso a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET.

Consulte la sección «Requisitos de ingreso, en la página 13, para obtener más información sobre los criterios de elegibilidad.

Total Qualification Time (TQT) y Guided Learning Hours (GLH)

La duración total de la cualificación (TQT, por sus siglas en inglés) es una estimación de la cantidad total de tiempo, medida en horas, que necesitaría de modo razonable un alumno para poder demostrar el nivel de aprovechamiento necesario para la concesión de una cualificación. Se compone de horas lectivas (GLH) y de tiempo de estudio personal. Las horas lectivas (GLH) incluyen la totalidad de horas de aprendizaje supervisado por el formador y las evaluaciones supervisadas.

La duración total de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos es de 6 horas lectivas. Esto incluye los 45 minutos para el examen.

Vías de progresión recomendadas

La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET proporciona una buena base para avanzar hacia la Cualificación de Nivel 2 en Espirituosos WSET.

2

Resultados de aprendizaje

Resultado de aprendizaje 1

Enumerar y exponer la finalidad de los principales procesos de producción y de los destiladores que se utilizan habitualmente en la producción de espirituosos.

Criterios de evaluación

1. Enumerar y exponer la finalidad de las cuatro etapas fundamentales de la producción de espirituosos.
2. Identificar los dos tipos de destiladores, exponer cómo se utilizan y qué estilos de espirituoso pueden producir.
3. Identificar los procesos de producción que afectan el aroma, el dulzor y el color de un espirituoso.

Bloques**Bloque 1: Las cuatro etapas fundamentales de la producción**

Etapas fundamentales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesamiento de la materia prima para crear un líquido azucarado 2. Fermentación alcohólica para producir un líquido alcohólico 3. Destilación para concentrar etanol para elaborar un espirituoso 4. Operaciones posdestilación para ajustar el color, aroma, dulzor y el grado alcohólico de un espirituoso
-----------------------------	--

Bloque 2: Tipos de destiladores

Alambiques	Destilación por lotes Espirituosos de grado alcohólico más bajo = intensidad del aroma media a pronunciada
Columnas de destilación	Destilación continua Espirituosos de grado alcohólico más bajo = intensidad del aroma media a pronunciada Espirituosos de grado alcohólico más alto = intensidad del aroma ligera o neutra

Bloque 3: Procesos de producción que afectan el aroma, dulzor y color de un espirituoso

Aromas	Materia prima, fermentación, grado alcohólico de destilación, sin envejecimiento, envejecimiento en roble (roble nuevo y roble usado), elaboración de la mezcla (constancia y complejidad), redestilación, maceración, adición de aromatizantes comerciales naturales/de otro tipo, dilución con agua pura
Dulzor	Adición de azúcar
Color	Roble, color caramelo, otros colorantes naturales o artificiales

Resultado de aprendizaje 2

Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y vinos aromatizados, y exponer las características que los definen.

Criterios de evaluación

1. Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y vinos aromatizados, y exponer las características del aroma fundamentales de estas bebidas.
2. Nombrar las materias primas utilizadas para las principales categorías y tipos de espirituosos.
3. Identificar los procesos fundamentales de la producción que influyen en las características de las principales categorías y tipos de espirituosos y vinos aromatizados.
4. Exponer el significado de los términos de etiquetado clave asociados a las principales categorías y tipos de espirituosos y vinos aromatizados.

Bloques

Bloques 1, 2, 3 y 4: Principales categorías y tipos de espirituosos	
Cognac	
Materia prima	Uvas
Procesos fundamentales de la producción	Las uvas deben proceder de una zona determinada, doble destilación en alambique, se debe envejecer en barriles de roble al menos dos años, elaboración de la mezcla, color caramelo, a menudo endulzado
Términos de etiquetado clave	VS (edad mínima de 2 años), VSOP (edad mínima de 4 años), XO (edad mínima de 10 años)
Vodka	
Materia prima	Cualquier materia prima (granos de cereales y patatas son las tradicionales)
Procesos fundamentales de la producción	Destilado a alc. 95 % vol. o alc. 96 % vol., sin envejecimiento
Whisky/whiskey	
Procesos fundamentales de la producción	Malteado de la cebada para crear enzimas Las enzimas creadas por la cebada malteada se usan para convertir el almidón en azúcar
Escocia	
Tipo	Single Malt Whisky
Materia prima	Cebada malteada
Procesos fundamentales de la producción	Destilación en alambique, se debe envejecer en barriles de roble al menos tres años, se debe destilar y envejecer en Escocia, turba (opcional), elaboración de la mezcla, color caramelo
Términos de etiquetado clave	Single, Malt Whisky

Resultados de aprendizaje

Tipo	Blended Scotch Whisky
Materia prima	Cebada malteada y otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Mezcla de whisky de malta y whisky de grano, se debe envejecer en barriles de roble al menos tres años, se debe destilar y envejecer en Escocia, elaboración de la mezcla, color caramelo
Términos de etiquetado clave	Blended Scotch Whisky
EE. UU.	
Tipo	Bourbon
Materia prima	Maíz (al menos 51 %) y otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Destilación en columnas de destilación a un grado alcohólico bajo, barriles de roble nuevos con un alto grado de tostado, se puede producir en cualquier parte de los EE. UU., Kentucky es el principal estado productor, elaboración de la mezcla
Términos de etiquetado clave	Bourbon
Tipo	Tennessee
Materia prima	Maíz (al menos 51 %) y otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Igual que el bourbon, excepto que se debe destilar y envejecer en Tennessee y el espirituoso recién destilado debe pasar por un filtro de carbón de madera de arce antes del envejecimiento
Términos de etiquetado clave	Tennessee
Tipo	Rye
Materia prima	Centeno (al menos 51 %) y otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Destilación a un grado alcohólico bajo, barriles de roble nuevos, se puede producir en cualquier parte de los EE. UU., elaboración de la mezcla
Términos de etiquetado clave	Rye
Otros whiskies	
Tipo	Irlanda, Canadá, Japón

Resultados de aprendizaje

Ron del Caribe	
Materia prima	Caña de azúcar (jugo de caña de azúcar, melaza)
Procesos fundamentales de la producción	Elección de la materia prima, fermentación, elección del destilador, grado alcohólico de destilación, envejecimiento en roble, sin envejecimiento, elaboración de la mezcla, color caramelo (opcional), adición de dulzor (no siempre permitido)
Términos de etiquetado clave	<i>Rhum agricole</i>
Tequila	
Materia prima	Agave azul
Procesos fundamentales de la producción	El agave azul debe proceder de un área determinada, conversión por cocción, normalmente destilación a un grado alcohólico bajo, elaboración de la mezcla, color caramelo
Términos de etiquetado clave	Tequila, Tequila 100 % agave Blanco/silver, oro/joven/gold, reposado, añejo
Espirituosos aromatizados	
Tipos	Vodka aromatizado, ginebra, espirituoso amargo, bitters para cócteles, ron especiado, licor
Procesos fundamentales de la producción	El enebro debe ser el sabor predominante en la ginebra Principales productos botánicos amargos: genciana, quinina, naranja amarga Los licores deben ser endulzados Los licores se pueden elaborar utilizando un espirituoso neutro o un espirituoso con carácter Crema
Términos de etiquetado clave	London Dry Gin
Vinos aromatizados	
Tipos	Vermut
Elementos fundamentales de la producción	Vino base, espirituoso, aromatizantes (algunos son amargos), azúcar, color caramelo

Resultado de aprendizaje 3

Conocer los principios utilizados para crear un cóctel equilibrado y nombrar algunas de las principales familias de cócteles.

Criterios de evaluación

1. Exponer los dos conjuntos de escalas utilizados para crear un cóctel equilibrado.
2. Nombrar las cuatro principales familias de cócteles y algunos ejemplos de cada familia.

Bloques

Bloque 1: Equilibrio	
Los dos conjuntos de escalas	Fuerte vs. débil Amargo y/o ácido vs. dulce

Bloque 2: Familias de cócteles	
El spirit-forward cocktail	Old fashioned, sazerac, rusty nail, manhattan, martini, negroni
El short sour	Pisco sour, whisky sour, daiquiri, sidecar, margarita, clover club
El highball	Cuba libre, greyhound, horse's neck
El long sour	Tom collins, paloma, french 75, mojito, singapore sling

3

Recomendaciones de espirituosos para catar

- Vodka
- Cognac VSOP
- Single Malt Scotch Whisky con aroma de turba
- Single Malt Scotch Whisky sin aroma de turba
- Bourbon
- Dos rones elaborados con melaza
- Tequila 100% agave blanco
- London Dry Gin
- Un vermut

4

Orientaciones para el examen

Administración del examen

Los exámenes son administrados por los APP (Approved Programme Providers) de la WSET. Los APP deben cumplir con las políticas y los procedimientos de la WSET establecidos en el APP Handbook (manual del APP).

Método de evaluación

La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET se evalúa mediante un examen teórico, a libro cerrado, que consiste en responder 30 preguntas de opción múltiple y que debe completarse en un tiempo máximo de 45 minutos. Cada pregunta tiene una única respuesta correcta. Las respuestas deben indicarse en (a) una hoja de respuestas legible por ordenador o (b) un ordenador/otro dispositivo, dependiendo de la forma en que se realiza la evaluación. El día del examen se darán todas las instrucciones sobre cómo realizar la prueba.

Cada respuesta correcta tiene el valor de un punto y NO se sustraen puntos por las respuestas incorrectas. Para aprobar el examen, el aspirante deberá obtener una nota mínima de 70 por ciento.

Sobre el examen de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET

Todas las preguntas del examen se basan en los resultados de aprendizaje publicados en estas especificaciones y todos los exámenes se preparan cuidadosamente para reflejar este contenido. El material de estudio recomendado (*Introducción a los espirituosos*) contiene la información necesaria para responder a estas preguntas.

La siguiente tabla muestra la cantidad de preguntas que corresponden a cada uno de los resultados de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje	Preguntas de opción múltiple (1 punto por pregunta)
1	5
2	20
3	5
	30 puntos

5

Normativa del examen

1 Requisitos de ingreso

1.1 Elegibilidad

- 1.1.1 Los aspirantes que soliciten realizar el examen de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET deben tener la edad mínima legal para comprar bebidas alcohólicas en el país donde se realiza el examen, o estar preparándose para el examen como parte de un programa de estudio reconocido y a tiempo completo, o contar con la autorización de sus padres o tutores legales.
- 1.1.2 No existen restricciones de ingreso a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET debido a superposiciones con otras cualificaciones o con parte de otras cualificaciones.
- 1.1.3 A los aspirantes que no tengan la edad mínima legal para comprar bebidas alcohólicas en el país donde tiene lugar el examen, o que elijan no probar bebidas alcohólicas (por ejemplo, por motivos de salud o religiosos), no se les permitirá/exigirá probar bebidas alcohólicas como parte del curso. Sin embargo, esto no es un impedimento para completar satisfactoriamente la cualificación.

1.2 Conocimientos previos recomendados

- 1.2.1 No existen requisitos en lo que se refiere a conocimientos previos o experiencia previa en bebidas alcohólicas.
- 1.2.2 A los aspirantes que realizan el examen en inglés, pero que no tengan este idioma como lengua materna, se les recomienda firmemente poseer el nivel 6 de IELTS, un nivel superior o demostrar un nivel de dominio del idioma inglés equivalente.
- 1.2.3 Los aspirantes que realizan el examen en un idioma diferente al inglés deben poseer un nivel de alfabetización equivalente en el idioma utilizado en el examen.

2 Formato y resultados

- 2.1 La evaluación de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET consiste en un examen teórico a libro cerrado con 30 preguntas de opción múltiple que debe completarse en un tiempo máximo de 45 minutos. Cada respuesta correcta vale un punto.
- 2.2 La WSET emite los resultados de los exámenes de la siguiente forma:
 - La WSET enviará al APP una lista con las notas de todos los aspirantes para que el APP pueda comunicar los resultados a sus aspirantes. Esta lista con las notas se enviará en el plazo máximo de dos semanas desde la recepción por parte de la WSET de los exámenes completados.
 - Posteriormente, la WSET enviará por correo las cartas con la nota del examen y los títulos de los aspirantes al APP, quien será responsable de hacer llegar estos documentos a sus aspirantes.

2.3 Los resultados se clasifican de la siguiente forma:

Nota de 70 % o superior	Pass (aprobado)
Nota de 69 % o inferior	Fail (reprobado)
La WSET se reserva el derecho de modificar el valor mínimo de las notas publicadas arriba.	

3 Situaciones especiales

- 3.1 Los aspirantes que posean requisitos especiales para la realización del examen, pero que puedan realizar evaluaciones individuales escritas, deberán informar al responsable de los exámenes del APP sobre estos requisitos especiales en el momento de la inscripción al curso. Los responsables de los exámenes y los aspirantes a los exámenes pueden solicitar más información a la WSET.
- 3.2 Es política de la WSET que estos aspirantes no se encuentren en desventaja en los exámenes. Los aspirantes son responsables de informar a su APP sobre estos requisitos especiales en el momento de la inscripción.

4 Presentarse nuevamente a examen

- 4.1 Los aspirantes pueden solicitar presentarse nuevamente a examen si hubieran reprobado en primera convocatoria. No existe un límite en el número de intentos que pueden hacerse.
- 4.2 Los aspirantes que hayan aprobado no pueden presentarse nuevamente a examen con el fin de mejorar la nota.

5 Examen – Condiciones y conducta

- 5.1 Al inscribirse en un examen de la WSET, los aspirantes aceptan las siguientes condiciones:
- Los aspirantes no deben incurrir en prácticas desleales o deshonestas durante el examen. Las prácticas deshonestas o mala conducta se investigarán de acuerdo con las políticas publicadas de la WSET y pueden dar lugar a sanciones, incluida la descalificación del examen.
 - Antes del examen, todos los aspirantes deberán presentar un documento de identidad que incluya fotografía.
 - El examen debe completarse en el tiempo especificado.
 - Está prohibida la posesión de material de consulta de cualquier tipo.
 - A partir del momento en que entran en vigor las condiciones del examen, no está permitida la comunicación de ningún tipo entre los aspirantes. Esta prohibición se extiende hasta que el aspirante haya salido de la sala de examen o hasta que se anuncie el fin del examen.
 - Durante el examen, los aspirantes solo podrán tener en sus mesas los siguientes elementos: bolígrafos, lápices, gomas de borrar y agua para beber.
 - Está prohibido a los aspirantes tomar fotografías de los materiales del examen, revelar el contenido de los exámenes a terceros o publicarlo en cualquier medio. Está prohibido el uso de dispositivos electrónicos de cualquier tipo que no sean el ordenador o el dispositivo móvil usado para realizar el examen.
 - Los teléfonos móviles (que no sean utilizados en un contexto de supervisión remota) deben estar apagados y fuera de la vista, lejos de la mesa de examen.
 - Está prohibido el uso de «alarmas sonoras» en cualquier tipo de reloj.

Exámenes presenciales

- Los aspirantes no podrán salir de la sala hasta que no hayan transcurrido, como mínimo, 15 minutos desde el inicio del examen.
- Los aspirantes que lleguen después de la hora anunciada para el inicio del examen NO podrán realizar el examen si otro aspirante ya hubiera salido del examen.
- Los aspirantes que lleguen tarde podrán ingresar a la sala a discreción del supervisor y únicamente si los demás aspirantes no se vieran afectados. En circunstancias normales, los aspirantes que lleguen después de transcurridos 30 minutos desde la hora anunciada para el inicio del examen no serán autorizados a realizar el examen.
- Una vez iniciado el examen, los aspirantes no podrán salir de la sala de examen y después volver a ingresar, a menos que puedan ser acompañados por un miembro del personal del APP durante todo el tiempo que estén fuera de la sala de examen.
- Los aspirantes que hayan completado el examen antes de los últimos 10 minutos que dura el examen podrán salir de la sala, procurando no incomodar a los demás aspirantes. No está permitido el reingreso a la sala de examen.
- Los supervisores no tienen autoridad para comentar, interpretar o expresar opinión sobre cualquier pregunta del examen.
- A cualquier aspirante sospechoso de mala conducta le será solicitado que abandone la sala de examen inmediatamente.
- Las hojas con las preguntas del examen no podrán salir de la sala de examen. Los aspirantes que no entreguen las hojas de preguntas juntamente con su hoja de respuestas serán acusados de mala conducta.

Exámenes con supervisión a distancia

- Antes del examen, los aspirantes al examen recibirán orientaciones claras sobre cómo realizar el examen con supervisión a distancia y la respectiva normativa.
- 5.2** Los aspirantes también se comprometen a cumplir las instrucciones del supervisor. El incumplimiento de las instrucciones del supervisor puede acarrear la invalidez de los resultados del aspirante.
- 5.3** La WSET se reserva el derecho de excluir permanentemente de las cualificaciones de la WSET a los aspirantes declarados culpables de mala conducta.
- 5.4** Las hojas de preguntas y de respuestas son propiedad de la WSET y no se devolverán a los aspirantes.

6 Examen – Pedidos de información, pedidos de revisión y reclamaciones

- 6.1** Los aspirantes que deseen información y/o la revisión de la nota de su examen deberán contactar con sus respectivos APP y solicitar un Enquiry and Feedback Form (formulario de información y revisión de los resultados del examen). Este formulario deberá ser cumplimentado y enviado a la WSET, juntamente con las respectivas tasas, en el plazo máximo de seis semanas a contar desde la fecha del examen. No será considerado ningún pedido recibido fuera de este plazo. Las respuestas a los pedidos de información y de revisión se darán en el plazo máximo de dos semanas desde su recepción por la WSET.
- 6.2** Cualquier aspirante que no esté satisfecho con la respuesta a su pedido de revisión de la nota del examen deberá contactar con el APP y solicitar un Appeal Against Enquiry Application Form (formulario de reclamación del resultado del examen). Este formulario deberá ser cumplimentado y enviado a la WSET, juntamente con las respectivas tasas, en el plazo máximo de 10 días hábiles a contar desde la notificación de la respuesta al pedido de revisión. No será considerada ninguna reclamación recibida fuera de este plazo. Las respuestas a las reclamaciones se darán en el plazo máximo de dos semanas desde su recepción por la WSET.

7 Satisfacción del aspirante

- 7.1 Si algún aspirante considerara que su APP no está brindando el servicio que se espera, o actúa de una manera que no se ajusta a los estándares en lo que respecta a la administración, la enseñanza o los exámenes, deberá, en primer lugar, presentar una reclamación al APP en cuestión. Si esto no diera lugar a una resolución satisfactoria, el aspirante deberá contactar con nuestro Quality Assurance Team (Equipo de Aseguramiento de la Calidad), enviando un correo electrónico a qa@wsetglobal.com. Por favor, tenga en cuenta que todas las reclamaciones serán tratadas de forma confidencial, pero la WSET no puede actuar a partir de reclamaciones anónimas.

8 Conducta general

- 8.1 La WSET tiene una expectativa razonable de que su personal y quienes representan a la WSET en sus centros de enseñanza (APP) serán tratados de forma profesional y respetuosa en el desempeño de su trabajo. El comportamiento inapropiado, incluido el maltrato verbal o físico, las exigencias persistentes o poco realistas, y las amenazas que causen estrés al personal, se considerarán mala conducta y pueden acarrear la exclusión permanente de las cualificaciones de WSET.

9 Normativa del examen

- 9.1 La WSET se reserva el derecho de adicionar o modificar cualquiera de estas normas si así lo considerase necesario.

6

Cualificaciones de la WSET

La WSET dispone de toda una gama de cualificaciones en sake y vinos, así como en espirituosos. Esta es la lista completa de cualificaciones:

Cualificación de Nivel 1 en Vinos WSET® (600/1504/4)
Cualificación de Nivel 2 en Vinos WSET® (603/4432/5)
Cualificación de Nivel 3 en Vinos WSET® (601/6352/5)
Diploma en Vinos WSET® – Nivel 4

Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET® (600/1501/9)
Cualificación de Nivel 2 en Espirituosos WSET® (600/1507/X)
Cualificación de Nivel 3 en Espirituosos WSET®

Cualificación de Nivel 1 en Sake WSET® (603/2051/5)
Cualificación de Nivel 3 en Sake WSET® (603/2066/7)

Cualificación de Nivel 1 en Cerveza WSET® (a partir de 2022)
Cualificación de Nivel 2 en Cerveza WSET® (a partir de 2022)

Encontrará más información sobre todas estas cualificaciones en el sitio web de la WSET – wsetglobal.com.

Normativa

La WSET está reconocida como una organización de acreditación por la Ofqual, la autoridad reguladora inglesa de cualificaciones y exámenes. En los casos en que se aplica, el número de acreditación OfQual aparece indicado al lado del nombre de la cualificación.

La WSET utiliza un Quality Management System (sistema de gestión de la calidad) que cumple con los requisitos de la norma **BS EN ISO 9001** para la gestión de la acreditación de cualificaciones y exámenes en el ámbito del conocimiento del producto y de las competencias de cata de bebidas alcohólicas.



Política de diversidad e igualdad

La WSET apoya el principio de diversidad e igualdad y es responsable de garantizar que todos los aspirantes a sus cualificaciones se traten con justicia y equidad. Podrá obtener una copia de nuestra política de diversidad e igualdad a través del Quality Assurance Team (Equipo de Aseguramiento de la Calidad), enviando un correo electrónico a qa@wsetglobal.com.

Servicio de atención al cliente

La calidad y el alcance de los servicios que los clientes pueden esperar de la WSET se encuentran publicados en nuestra Declaración de Servicio al Cliente. Podrá obtener una copia de este documento a través del Quality Assurance Team (Equipo de Aseguramiento de la Calidad), enviando un correo electrónico a qa@wsetglobal.com.

Si eventualmente hubiera algún tipo de insatisfacción con respecto a los servicios prestados, por favor, contacte, en primer lugar, con el correspondiente APP. Si el asunto no fuera resuelto, por favor, entre en contacto con el Quality Assurance Team (Equipo de Aseguramiento de la Calidad), enviando un correo electrónico a qa@wsetglobal.com.

WSET prizes

Los aspirantes que hayan obtenido notas sobresalientes en sus exámenes podrán ser elegibles para un premio y, si ese fuera el caso, serán contactados por la WSET. Para obtener más detalles sobre los premios disponibles, visite: <https://www.wsetglobal.com/about-us/awards-bursaries/>



WSET
WINE & SPIRIT
EDUCATION TRUST

Un mundo de conocimiento

Wine & Spirit Education Trust
International Wine & Spirit Centre
39–45 Bermondsey Street
London SE1 3XF

+44(0)20 7089 3800
✉ wset@wsetglobal.com
wsetglobal.com

Número 2